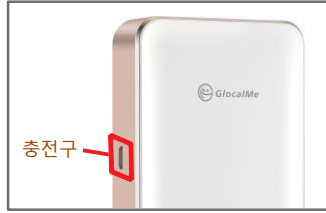




문제 해결

각 부분 명칭 / 기능 상세

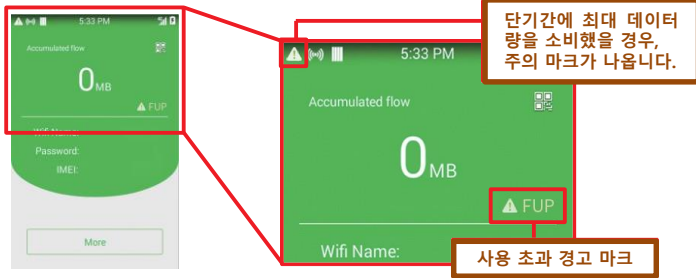
④ 충전이 안됨



충전구 확인

충전구가 맞는지 확인 해 주세요.  
※충전구는 화면 우측면에 있습니다.

⑤ 사용하다가, 갑자기 연결이 안될 경우.



용량초과의 가능성이 있습니다.

이용가능 용량을 초과하면 통신제한이 걸려 감속됩니다.

제한이 걸려있는 경우, 「!」가 화면에 표시되지만, 한국시간 0시에 복구 되어집니다.

용량제한이 아닌데도 「!」가 표시되는 경우, 와이파이 단말기 · 고객님의 디바이스를 재기동해 주세요.

재기동함으로써 일시적인 장애 등이 해결되는 경우가 많습니다.

※ 재기동을 할 때에는 몇 번 반복하고, 10분정도 상태를 지켜봐 주세요.

위와 같이 시도했지만 개선이 되지 않을 경우는, 고객센터로 문의 바랍니다.

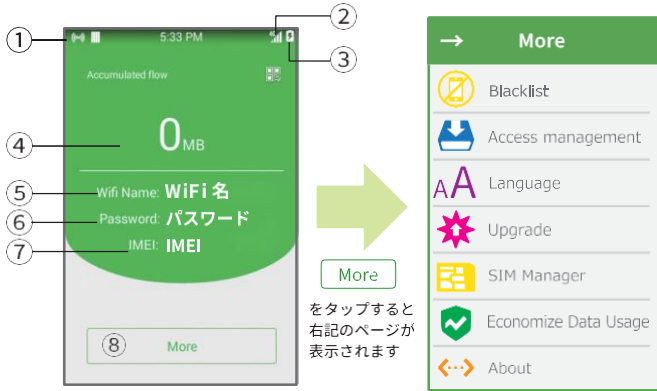
※ 버전에 의해 화면표시등이 조금 다를 수 있습니다.



이 단말기에는 슬립 모드 설정이 되어 있어, 1분간 조작을 하지 않을 경우, 액정표시가 사라집니다.

만일, 접속 등 원활하지 않을 경우는 재기동해 주세요.  
전원버튼을 짧게 누르는 것으로 슬립모드 해제 됩니다.

NO	명칭	기능상세
①	전원버튼	2초 정도 길게 누르면 ON/OFF가 가능합니다.
②	음량버튼	음량 조절을 할 수 있습니다.
③	액정화면	단말기 조작을 할 수 있습니다. ※ 터치패널
④	충전용 커넥트	충전시, 케이블(마이크로 USB)를 사용합니다.
⑤	SIM 슬롯	사용하지 않음.
⑥	USB용 커넥트	사용하지 않음. ※ 충전하는 곳이 아닙니다.



NO	명칭	기능상세
①	접속대수	기기에 접속된 디바이스 수를 나타냅니다.
②	네트워크 종류	접속중, 네트워크 종류를 나타냅니다.(2G/3G/4G)
③	충전 잔량	전지의 충전 잔량을 나타냅니다.
④	이용 데이터	1일의 합계이용량을 나타냅니다.
⑤	WiFi 명	Wi-Fi 접속시의 SSID를 나타냅니다.
⑥	패스워드	Wi-Fi 접속시의 패스워드를 나타냅니다.
⑦	IMEI	단말기의 고유인식번호를 나타냅니다.
⑧	기타 (More)	메뉴를 나타냅니다. ※하단참조
🚫	블랙리스트	사용하지 않습니다.
👤	액세스 관리	기기와 접속중인 단말기를 나타냅니다.
AA	언어 & 입력	언어설정이 가능합니다. ※한국어, 영어, 중국어, 일본어
🌟	업데이트	사용하지 않습니다.
📱	SIM 관리	사용하지 않습니다.
📊	데이터 용량 절약	iCloud으로의 접속을 막고 어플의 자동갱신에 의한 용량소비를 방지합니다. ※애플스토어의 어플 다운로드 및 갱신은 할 수 없습니다. ※본 기능이 ON인 상태에서 고객님께 전달됩니다.
🔍	기타	기기의 정보 및 초기화가 가능합니다. ※통상 사용불가

### ① 전원이 빈번하게 꺼질 때

슬립모드에 의해 약 30초에서 화면이 꺼집니다.  
전원버튼을 짧게 누르면 복귀(화면이 켜짐)됩니다.

### ② 인터넷 연결이 안될 때

Wi-Fi의 화면표시를 확인(지마마크 / 화살표 / LTE 3G 등의 표시가 있는지 없는지) 표시가 없으면, 전파가 약한 장소에 있는 가능성이 있습니다.

#### 《전파가 약한 장소》

- 고층(기지국 전파탑보다 높은 장소는 전파전달이 어렵습니다.)
- 이동중(기지국 변경으로 전파 수신에 원활하지 못함.)
- 도시 중심부로부터 멀리 떨어져 있음(기지국으로부터 멀리 떨어져 있는 가능성이 있음.)
- 주위 사람들이 많음(회선의 혼란으로 수신에 원활하지 못함.)

#### ※ 사용 에러어의 문제일 경우,

장소의 이동이라던가 시간을 두면 개선되는 경우가 있습니다.

※ 또한, iOS의 버전이 8.2 이전이라던가 Bluetooth 기기를 사용하고 있는 경우는 Wi-Fi 접속이 원활하지 못할 경우가 있습니다.

※ Android ver.6.0.1은 Wi-Fi접속이 원활하지 못할 경우가 있습니다.

Wi-Fi접속이 안되는 경우는 한번 Wi-Fi를 ON/OFF 해주세요.

#### 재기동

재기동을 하면은 인터넷 연결될 가능성이 있습니다.

※ 재기동 할 때에 3~5회정도 한 뒤, 10분정도 상태를 지켜봐주세요.

### ③ 화면이 멈춰버려서 사용불가일 때

(전원이 꺼지지/켜지지 않음, 충전이 확인이 안됨, 화면이 움직이지 않음)

#### 강제종료

전원버튼을 약 30초간 길게 누르면, 강제적으로 전원이 꺼짐.  
전원이 완전히 꺼지는 것을 기다려, 다시 전원을 넣어 주세요.

#### BIOS 화면에서의 재기동

「전원버튼」+ 「음량버튼(+)」+ 「음량버튼(-)」  
를 약 20초 길게 누르면 화면이 바뀝니다.  
(이때, 「welcome」이라고 화면에 표시되어집니다.)  
오른쪽과 같은 화면이 표시되어지면

**reboot system now**의 선택지에서  
결정버튼(전원버튼)을 눌러주세요.

홈화면이 표시되어지면 재기동 완료상태입니다.

